

NAJČEŠĆA PITANJA I ODGOVORI

1. Da li treba nešto da instaliram na telefonu?

Ne, naše rešenje je internet aplikacija koja se ne instalira. Dovoljno je da otvorite određenu internet stranicu, poput bilo koje druge, i skeniranje može da počne. Ništa lakše.

2. Šta ako mi aplikacija ne radi?

Za uspešan rad aplikacije potreban je „pametan“ telefon, sa kamerom i vezom sa internetom (GSM ili WiFi). Takođe je važno da na početku dozvolite aplikaciji da koristi kameru Vašeg telefona. Ukoliko su ovi uslovi ispunjeni, a i dalje niste u mogućnosti da pristupite internet aplikaciji ili da skenirate Ugovor/Proizvod, pozovite najbližeg Syngen - ta predstavnika koji će Vam rado pomoći.

3. Kako da započnem skeniranje?

Skeniranje se započinje dolaskom na internet stranicu **https://sipsyngenta.com/home** gde je potrebno pritisnuti dugme „SKENIRAJ I PROFITIRAJ“. Skeniranje možete započeti i klikom na link u SMS/Viber poruci koju ćete primiti od kompanije Syngenta ukoliko potpišete ugovor i date saglasnost.

4. Šta prvo treba da skeniram?

Prvo se skenira QR kod Ugovora koji ste potpisali, a nakon toga vas aplikacija vodi kroz proces skeniranja, te se nakon Ugovora skeniraju svi kupljeni proizvodi, koji se povezuju na skenirani Ugovor.

5. Da li moram da skeniram odmah sve proizvode?

Ne, proizvode možete da skenirate u fazama (ciklusima). Možete da napravite pauzu, ali je važno da skenirate sve proizvode za određeni Ugovor do 15.05.2027.

6. Da li je dovoljno da samo skeniram Ugovor i Proizvode?

Ne, proces se sastoji iz 4 koraka: 1. skeniraj QR kod Ugovora, 2. skeniraj proizvode za taj ugovor, 3. pošalji Zahtev za odobrenje kompaniji Syngenta i 4. Kreiraj Zahtev za isplatu. Nakon poslatog Zahteva za odobrenje i provere na kraju sezone od strane SYNGENTA i odobravanja istog u periodu definisanom prema uslovima iz Ugovora, kreira se Zahtev za isplatu. To znači da Vam bez kreiranog Zahteva za isplatu novac neće biti uplaćen jer proces „Skeniraj i Profitiraj“ nije završen. U ovom primeru to bi značilo da ste skenirali, ali ne i da ste profitirali. Zahtev za isplatu generisan kroz aplikaciju se uzima kao merodavan za količine skeniranih vreća, isplatu i obračun visine isplate novca na Vaš račun. Razlika između proizvoda koji je prvobitno naveden u ugovoru i proizvoda koji su stvarno kupljeni, skenirani i za koje je odobrena isplata, prema uslovima Promotivnog programa, nema suštinski značaj.

7. Da li uvek moram da koristim moj (isti) telefon za skeniranje?

Ne, možete skenirati bilo kojim telefonom koji zadovoljava gore navedene uslove. Za ulazak u aplikaciju i proces skeniranja je potreban Vaš Ugovor, a telefon može biti bilo koji, koji ima internet vezu i kameru.

8. Da li neko drugi može da skenira umesto mene?

Naravno, bilo ko može da skenira umesto Vas. Aplikacija prepoznaje podatke sa Vašeg Ugovora i podatke sa vreća koje ste kupili.

9. Da li neko može da skenira moje vreće posle mene ili pre mene?

Jedna vreća može da se skenira uspešno u više navrata ali je za isplatu validna samo jedanput. S tim u vezi ukoliko KUPAC preproda, pokloni ili ustupi vreće drugom korisniku (pri čemu se pod pojmom vreća podrazumeva kako puna vreća, odnosno vreća sa proizvodom, tako i sama ambalaža), kompanija SYNGENTA nije u obavezi da izvrši isplatu novčane nadoknade za te vreće.

10. Kako se podnosi Zahtev za odobrenje ?

Zahtev za odobrenje – podnosi se nakon skeniranja ukupne količine kupljenih proizvoda sa ugovora. Kao takav čeka na povrat semena na kraju sezone, proveru od strane SYNGENTA i odobrenje od strane kompanije SYNGENTA. Ukoliko KUPAC preproda, pokloni ili ustupi vreće drugom korisniku (pri čemu se pod pojmom vreća podrazumeva kako puna vreća odnosno vreća sa proizvodom, tako i sama ambalaža), vreće se automatski skidaju sa vašeg ugovora i prenose na drugi ugovor, pa se samim tim i iznos za isplatu umanjuje. S tim u vezi, KUPAC je dužan da čuva iskorišćene vreće Proizvoda, a SYNGENTA zadržava pravo da izvrši proveru iskorišćenih vreća Proizvoda u roku od 3 meseca od datuma potvrde kupovine. U slučaju neispunjenja ovih uslova, kompanija SYNGENTA nije dužna da isplati odgovarajuću novčanu nadoknadu KUPCU.

11. Šta ukoliko nisam skenirao sve količine sa Ugovora ?

Takođe ukoliko imate QR kod koji je oštećen i koji nije moguće skenirati, neophodno je isti priložiti kao sliku ali na takav način da slika bude vidljiva kao i samo oštećenje *a u napomeni obavezno staviti komentar sa nazivom hibrida i količinom oštećenih kodva po hibridu. Ukoliko je procenat skeniranih vreća proizvoda manji od 75% i-ili kada su u pitanju kodovi sa oštećenjem SYNGENTA nema obavezu da isplati novčanu nadoknadu.

12. Kako se podnosi Zahtev za isplatu ?

Nakon poslatog Zahteva za odobrenje i provere na kraju sezone od strane SYNGENTA i odobravanja istog u periodu definisanom prema uslovima iz Ugovora, kreira se Zahtev za isplatu. Softverski program „Skeniraj i profitiraj“, kojim se vrši potvrda kupovine generiše „Zahtev za isplatu“ i prateća dokumenta (specifikaciju svih skeniranih QR kodova) koja KUPAC šalje SYNGENTA-i tokom procesa. KUPAC je saglasan da softverski program u njegovo ime i za njegov račun generiše „Zahtev za isplatu“ i pošalje ga SYNGENTA-i prema datumima definisanim u samom Ugovoru. Zahtev za isplatu sadrži informacije o konačnom obračunu i isplati po osnovu Ugovora, a sve prema onome kako je navedeno u Ugovoru.

13. Šta ako me nešto prekine u toku skeniranja (prekid interneta, iznenadni poziv, itd.)?

Internet aplikacija pomoću koje skenirate se nalazi u internet pretraživaču, tako da je u slučaju primanja telefonskog poziva moguće nastaviti tamo gde ste stali. Ukoliko dođe do prekida u internet vezi, svi prethodno sačuvani QR kodovi će ostati sačuvani uz Vaš Ugovor, dok ćete za one koji nisu bili sačuvani jednostavno ponoviti postupak i sačuvati ih. Za ponavljanje postupka potrebno je da krenete iz početka, sa skeniranjem Ugovora.

14. Šta ako sam dao pogrešan broj računa banke za isplatu, ili neki drugi važan podatak?

U tom slučaju kontaktirajte Syngenta predstavnika i pronaći ćemo rešenje na obostrano zadovoljstvo.

15. Kada mogu da očekujem novac na računu?

Kompanija Syngenta će Vam uplatiti novac prema uslovima iz Ugovora i u iznosu definisanom u Ugovoru.

16. Kome mogu da se obratim za reklamaciju?

U slučaju reklamacije, možete da kontaktirate Syngenta predstavnika za Vaš teren ili da nam se obratite pisanim putem na sledeću email adresu: **sip.syngenta@syngenta.com**

Skeniraj i profitiraj!

Proces “Skeniraj i profitiraj” za poljoprivredne proizvođače i opšti uslovi koje je potrebno zadovoljiti kako bi KUPAC bio kvalifikovan za direktan povraćaj novca od strane kompanije SYNGENTA

Šta je potrebno za uspešno izvršenje procesa “Skeniraj i profitiraj” ? (hronološki)

-Potpisan ugovor o učešću u Promotivnom programu “Skeniraj i profitiraj”
-Kupljene vreće SYNGENTA semena kukuruza i suncokreta sa QR kodovima
-“Pametni” telefon sa kamerom
-Pristup internetu (WiFi ili GSM)

Proces “Skeniraj i Profitiraj”, preduslovi i koraci:

- KUPAC potpisuje ugovor o učešću u Promotivnom programu sa SYNGENTA predstavnikom ili ON-LINE u periodu 18.09.2024.- 01.05.2025. i to ga kvalifikuje za učešće u Promotivnom programu “Skeniraj i profitiraj”. Isplate se razlikuju u zavisnosti od perioda potpisivanja ugovora i skeniranja QR koda na Ugovoru:
Za suncokret od 31.01.2027.
 - od 1100,00 RSD (jednu hiljadu i jednu stotinu dinara) za svaku vreću Syngenta proizvoda (Sumiko,Subaro,Suman,Suvora,Surest), na ime učešća u promotivnom programu.
 - od 1200,00 RSD (jednu hiljadu i dve stotine dinara) za svaku vreću Syngenta proizvoda (Neoma,Sureli,Sumerio), na ime učešća u promotivnom programu.
 - od 1300,00 RSD (jednu hiljadu i tri stotine dinara) za svaku vreću Syngenta proizvoda (Kondi,Nebraska,Amazonia,Theos,Bacardi,Michigan,Fergus,Corsica NX42229-Fabian,Experto,Barilio,Subeo,Fenomeno), na ime učešća u promotivnom programu**do 15.05.2027.**
 - od 700,00 RSD (sedam stotina dinara) za svaku vreću Syngenta proizvoda (Sumiko,Subaro,Suman,Suvora,Surest), na ime učešća u promotivnom programu.
 - od 800,00 RSD (osam stotinu dinara) za svaku vreću Syngenta proizvoda (Neoma,Sureli,Sumerio), na ime učešća u promotivnom programu.
 - od 900,00 RSD (devet stotina dinara) za svaku vreću Syngenta proizvoda (Kondi,Nebraska,Amazonia,Theos,Bacardi,Michigan,Fergus,Corsica,NX42229-Fabian,Experto,Barilio,Subeo,Fenomeno), na ime učešća u promotivnom programu.

- Za kukuruz od 25 000 tretiranih zrna semena od 31.01.2027.**
 - od 600,00 RSD (šest stotina dinara) za svaku vreću Syngenta proizvoda (Chorintos,Bilbao,Andromeda,Ignis,Infinite), na ime učešća u promotivnom programu.
 - od 650,00 RSD (šest stotina i pedeset dinara) za svaku vreću Syngenta proizvoda (Carioca), na ime učešća u promotivnom programu.
 - od 700,00 RSD (sedam stotina dinara) za svaku vreću Syngenta proizvoda (Minerva,Fabio), na ime učešća u promotivnom programu.**do 15.05.2027.**
 - od 400,00 RSD (četiri stotine dinara) za svaku vreću Syngenta proizvoda (Chorintos,Bilbao,Andromeda,Ignis,Infinite), na ime učešća u promotivnom programu.
 - od 450,00 RSD (četiri stotine i pedeset dinara) za svaku vreću Syngenta proizvoda (Carioca), na ime učešća u promotivnom programu.
 - od 500,00 RSD (pet stotina dinara) za svaku vreću Syngenta proizvoda (Minerva,Fabio), na ime učešća u promotivnom programu.

- Za kukuruz od 50 000 tretiranih zrna semena od 31.01.2027.**
 - od 1200,00 RSD (jednu hiljadu i dve stotine dinara) za svaku vreću Syngenta proizvoda (Chorintos,Bilbao,Andromeda,Ignis,Infinite), na ime učešća u promotivnom programu.
 - od 1300,00 RSD (jednu hiljadu i tri stotine dinara) za svaku vreću Syngenta proizvoda (Carioca), na ime učešća u promotivnom programu.
 - od 1400,00 RSD (jednu hiljadu i četiri stotine dinara) za svaku vreću Syngenta proizvoda (Itaka,Minerva,Fabio), na ime učešća u promotivnom programu.
 - od 1500,00 RSD (jednu hiljadu i pet stotina dinara) za svaku vreću Syngenta proizvoda (Artos,Stacio,Mileston,Parago,Marengo), na ime učešća u promotivnom programu.
 - od 1600,00 RSD (jednu hiljadu i šest stotina dinara) za svaku vreću Syngenta proizvoda (Evident,Electron), na ime učešća u promotivnom programu.**do 15.05.2027.**
 - od 800,00 RSD (osam stotina dinara) za svaku vreću Syngenta proizvoda (Chorintos,Bilbao,Andromeda,Ignis,Infinite), na ime učešća u promotivnom programu.
 - od 900,00 RSD (devet stotina dinara) za svaku vreću Syngenta proizvoda (Carioca), na ime učešća u promotivnom programu.
 - od 1000,00 RSD (jednu hiljadu dinara) za svaku vreću Syngenta proizvoda (Itaka,Minerva,Fabio), na ime učešća u promotivnom programu.
 - od 1100,00 RSD (jednu hiljadu dinara) za svaku vreću Syngenta proizvoda (Artos,Stacio,Mileston,Parago,Marengo), na ime učešća u promotivnom programu.
 - od 1200,00 RSD (jednu hiljadu i jednu stotinu dinara) za svaku vreću Syngenta proizvoda (Evident,Electron), na ime učešća u promotivnom programu.

- KUPAC kupuje SYNGENTA seme kukuruza i suncokreta u sklopu Syngenta distributivne mreže, kod dobavljača prema sopstvenom izboru.
- Prilikom kupovine i fizičkog preuzimanja SYNGENTA semena kukuruza i suncokreta obaveza je KUPCA da pregleda sve vreće semena koje kupuje i da utvrdi činjenično stanje i postojanje QR kodova na dnu vreće.
- KUPAC proces skeniranja započinje tako što pomoću “pametnog” telefona otvara internet stranicu **https://sipsyngenta.com/home** i na istoj bira opciju „**SKENIRAJ I PROFITIRAJ**“

- Nakon toga, vođen internet aplikacijom, KUPAC skenira QR kod sa Ugovora, pri čemu se u sistem učitavaju svi podaci sa Ugovora i ukupne količine poručenog semena. Proces kasnije koristi podatke sa Ugovora za potrebe slanja Zahteva za isplatu i te podatke nije moguće izmeniti u toku procesa.

- U narednom koraku KUPAC započinje skeniranje QR kodova sa pakovanja, tj. vreća semena, usmeravanjem kamere “pametnog” telefona prema QR kodu na pakovanju.

- Skeniranje se odvija po sistemu “jedan po jedan” QR kod.

- Nakon svakog skeniranog QR koda KUPAC dobija informaciju koliko QR kodova je skenirano do tada i koliko je još potrebno skenirati da bi proces bio uspešno završen. Takođe, o svakom skeniranom QR kodu biva obavešten i zvučnim signalom (biip).

- U slučaju fizičkog oštećenja QR koda i nemogućnosti očitavanja, KUPAC je dužan da o istom slučaju obavesti predstavnika kompanije SYNGENTA koji će prikupiti materijalne dokaze o postojanju vreće semena od KUPCA. Ukoliko KUPAC kupi vreće na kojima je QR kod uklonjen ili oštećen, Syngenta nema obavezu da isplati novčanu nadoknadu za te vreće.

- Ukoliko KUPAC prekine proces skeniranja, iz bilo kog razloga, proces je moguće nastaviti sa skeniranjem samo ukoliko je prethodno pritisnuo dugme ZAUSTAVI. Preporuka je da se nakon svakih 20 odskeniranih vreća klikne na dugme ZAUSTAVI da bi aplikacija snimila podatke, a Vi nastavili sa nesmetanim radom, u suprotnom proces bi morao da bude ponovljen od početka (od “0”).

- Nakon skeniranja poslednjeg QR koda sa pakovanja KUPAC biva obavešten o uspešnom završetku ovog dela procesa (skeniranja svih QR kodova).

5. Potrebno je da KUPAC potvrdi slanje Zahteva za odobrenje pritiskom na dugme „**PODNESI ZAHTEV**“.

- Proces se završava tako što se Zahtev za isplatu automatski šalje kompaniji SYNGENTA i KUPCU u rokovima definisanim prema ugovoru, putem email adrese koju je naveo u procesu “Skeniraj i Profitiraj”. Kao prilog Zahtevu za isplatu, obema stranama se putem elektronske pošte šalje i detaljan izveštaj koji sadrži spisak svih skeniranih QR kodova.

Za sva pitanja i nedoumice u vezi Promotivnog programa posetite internet stranicu **https://www.syngenta.rs/sip** ili možete potražiti podršku našeg stručnog tima na terenu. Kontakt podaci su na sledećem linku **https://www.syngenta.rs/kontakt-0**

Naš tim

Regionalni
menadžeri prodaje

Nenad Lazarević
Centralni i zapadni Srem i Mačva
nenad.lazarevic@syngenta.com

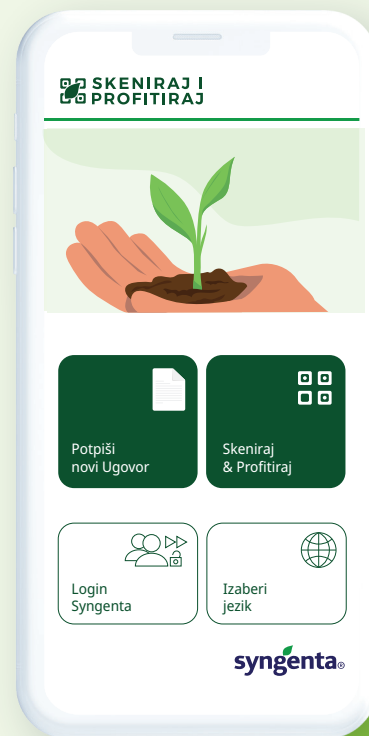
Zoran Veljić
Banat, istočni Srem i Beograd
zoran.veljic@syngenta.com

Snežana Milanović
Centralna Srbija
snezana.milanovic@syngenta.com

Stručni saradnici

Kosta Popovicki, Zapadna Bačka, +381 63 86 26 116, kosta.popovicki@syngenta.com
Novak Andelić, Severna Bačka, +381 64 29 76 151, novak.andelic@syngenta.com
Čaba Šipoš, Severni Banat, +381 63 10 54 905, caba.sipos@syngenta.com
Ivica Cukić, Srednji Banat, +381 63 86 10 742, ivica.cukic@syngenta.com
Nenad Stajković, Srednji i Južni Banat, +381 63 86 40 081, nenad.stajkovic@syngenta.com
Darko Dolinaj, Srem i Mačva, +381 63 60 84 70, darko.dolinaj@syngenta.com
Predrag Jezdić, Srem, +381 63 86 40 035, predrag.jezdic@syngenta.com
Aleksandar Kremić, Južni Banat, +381 63 60 71 48, aleksandar.kremic@syngenta.com
Jasna Palinkaš, Srednji i Severni Banat, +381 63 11 85 848, jasna.palinkas@syngenta.com
Ljubiša Elesin, Centralna Bačka, +381 63 60 64 38, ljubisa.elesin@syngenta.com
Maja Andelić Kojić, Južna Bačka, +381 63 10 52 299, maja.andjelic_kojic@syngenta.com
Nebojša Matijević, Šumadija i Kolubara, +381 63 86 22 124, nebojsa.matijevic@syngenta.com
Snežana Milanović, Stig i Braničevo, +381 63 86 22 117, snezana.milanovic@syngenta.com
Nenad Miloradović, Beograd, deo Srema i Južnog Banata, +381 63 86 21 932, nenad.miloradovic@syngenta.com
Aleksandar Stevanović, Pomoravlje, +381 63 60 28 46, aleksandar.stevanovic@syngenta.com
Vladimir Rajković, Južna i Istočna Srbija, +381 63 86 22 127, vladimir.rajkovic@syngenta.com
Stefan Stojković, Južni Banat, +381 63 86 23 288, stefan.stojkovic@syngenta.com

Najvažniji koraci:



1

Posetite stranicu <https://sipsyngenta.com/home> putem mobilnog telefona.

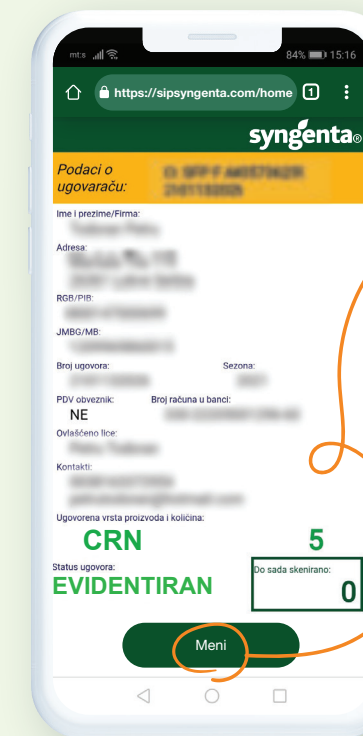
Kliknite na dugme Skeniraj & Profitiraj i otvoriće vam se kamera.



2

Usmerite kameru prema QR kodu koji se nalazi u gornjem desnom uglu ugovora i skenirajte ga.

Program će vas prepoznati i prikazati detalje vašeg ugovora.



3

Proverite podatke ugovora koji se pojave na ekranu.



Odaberite opciju Skeniraj proizvode.

Za detaljnije uputstvo posetite stranicu www.syngenta.rs/sip

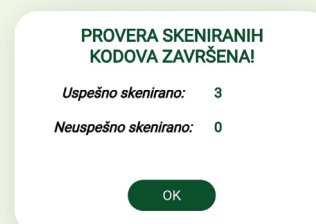


4

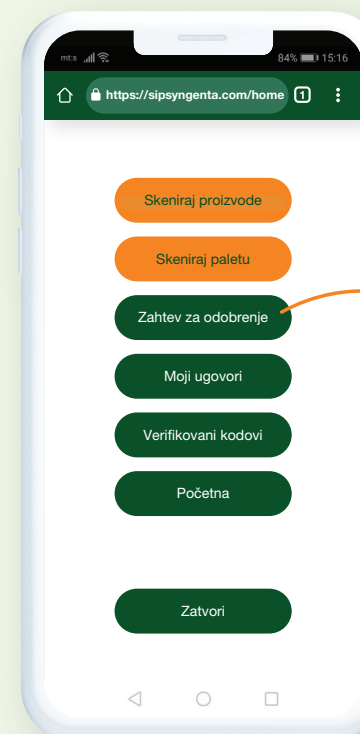
Kamera će se automatski aktivirati.

Usmerite kameru prema QR kodu na vreći i započnite skeniranje. Nakon svakog uspešno skeniranog QR koda čućete odgovarajući zvučni signal (bip!).

Kada završite sa skeniranjem svih QR kodova aplikacija će vas obavestiti o uspešnom skeniranju. Program će proveriti valjanost QR kodova i obavestiti na sledeći način.



Ista provera će biti izvršena ako zaustavite skeniranje pritiskom na dugme Zaustavi.



5

Kada završite skeniranje svih vreća spremni ste za slanje **Zahteva za odobrenje**.

Da biste isto učinili, potrebno je izabrati opciju **Zahtev za odobrenje**.



Program će vas obavestiti da ste uspešno podneli Zahtev za odobrenje.