

# NAJČEŠĆA PITANJA I ODGOVORI

## 1. Da li treba nešto da instaliram na telefonu?

Ne, naše rešenje je internet aplikacija koja se ne instalira. Dovoljno je da otvorite određenu internet stranicu, poput bilo koje druge, i skeniranje može da počne. Ništa lakše.

## 2. Šta ako mi aplikacija ne radi?

Za uspešan rad aplikacije potreban je „pametan“ telefon, sa kamerom i vezom sa internetom (GSM ili WiFi). Takođe je važno da na početku dozvolite aplikaciji da koristi kameru Vašeg telefona. Ukoliko su ovi uslovi ispunjeni, a i dalje niste u mogućnosti da pristupite internet aplikaciji ili da skenirate Ugovor/Proizvode, pozovite najbližeg Syngenta predstavnika koji će Vam rado pomoći.

## 3. Kako da započnem skeniranje?

Skeniranje se započinje dolaskom na internet stranicu

<https://sipsyngenta.com/home> gde je potrebno pritisnuti dugme „SKENIRAJ I PROFITIRAJ“. Skeniranje možete započeti i klikom na link u SMS/Viber poruci koju ćete primiti od kompanije Syngenta ukoliko potpišete ugovor i date saglasnost.

## 4. Šta prvo treba da skeniram?

Prvo se skenira QR kod Ugovora koji ste potpisali, a nakon toga vas aplikacija vodi kroz proces skeniranja, te se nakon Ugovora skeniraju svi kupljeni proizvodi, koji se povezuju na skenirani Ugovor.

## 5. Da li moram da skeniram odmah sve proizvode?

Ne, proizvode možete da skenirate u fazama (ciklusima). Možete da napravite pauzu, ali je važno da skenirate sve proizvode za određeni Ugovor do 15.05.2024.

## 6. Da li je dovoljno da samo skeniram Ugovor i Proizvode?

Ne, proces se sastoji iz 4 koraka: 1. skeniraj QR kod Ugovora, 2. skeniraj proizvode za taj ugovor, 3. pošalji Zahtev za odobrenje kompaniji Syngenta i 4. Kreiraj Zahtev za isplatu. Nakon poslatog Zahteva za odobrenje i provere na kraju sezone od strane SYNGENTA i odobravanja istog u periodu definisanom prema uslovima iz Ugovora, kreira se Zahtev za isplatu. To znači da Vam bez kreiranog Zahteva za isplatu novac neće biti uplaćen jer proces „Skeniraj i Profitiraj“ nije završen. U ovom primeru to bi značilo da ste skenirali, ali ne i da ste profitirali. Zahtev za isplatu generisan kroz aplikaciju se uzima kao merodavan za količine skeniranih vreća, isplatu i obračun visine isplate novca na Vaš račun.

## 7. Da li uvek moram da koristim moj (istu) telefon za skeniranje?

Ne, možete skenirati bilo kojim telefonom koji zadovoljava gore navedene uslove. Za ulazak u aplikaciju i proces skeniranja je potreban Vaš Ugovor, a telefon može biti bilo koji, koji ima internet vezu i kameru.

## 8. Da li neko drugi može da skenira umesto mene?

Naravno, bilo ko može da skenira umesto Vas. Aplikacija prepoznaje podatke sa Vašeg Ugovora i podatke sa vreća koje ste kupili.

## 9. Da li neko može da skenira moje vreće posle mene ili pre mene?

Jedna vreća može da se skenira uspešno u više navrata ali je za isplatu validna samo jedanput. S tim u vezi ukoliko KUPAC preprodra, pokloni ili ustavi vreće drugom korisniku (pri čemu se pod pojmom vreća podrazumeva kako puna vreća, odnosno vreća sa proizvodom, tako i sama ambalaža), kompanija SYNGENTA nije u obavezi da izvrši isplatu novčane nadoknade za te vreće.

## 10. Kako se podnosi Zahtev za odobrenje ?

Zahtev za odobrenje – podnosi se nakon skeniranja ukupne količine kupljenih proizvoda sa ugovora. Kao takav čeka na povrat semena na kraju sezone, proveru od strane SYNGENTA i odobrenje od strane kompanije SYNGENTA. Ukoliko KUPAC preprodra, pokloni ili ustavi vreće drugom korisniku (pri čemu se pod pojmom vreća podrazumeva kako puna vreća odnosno vreća sa proizvodom, tako i sama ambalaža), vreće se automatski skidaju sa vašeg ugovora i prenose na drugi ugovor, pa se samim tim i iznos za isplatu umanjuje. S tim u vezi, KUPAC je dužan da čuva iskorisćene vreće Proizvoda, a SYNGENTA zadržava pravo da izvrši proveru iskorisćenih vreća Proizvoda u roku od 3 meseca od datuma potvrde kupovine. U slučaju neispunjena ovih uslova, kompanija SYNGENTA nije dužna da isplati odgovarajuću novčanu nadoknadu KUPCU.

## 11. Šta ukoliko nisam skenirao sve količine sa Ugovora ?

Ukoliko niste skenirali uslovne količine da bi Ugovor bio validan neophodno je uneti Napomenu/Razlog zbog čega količine nisu skenirane u potpunosti. Takođe ukoliko imate QR kod koji je oštećen i koji nije moguće skenirati, neophodno je isti priložiti kao sliku ali na takav način da slika bude vidljiva kao i samo oštećenje. Ukoliko je procenat skeniranih vreća proizvoda manji od 75% SYNGENTA nema obavezu da isplati novčanu nadoknadu.

## 12. Kako se podnosi Zahtev za isplatu ?

Nakon poslatog Zahteva za odobrenje i provere na kraju sezone od strane SYNGENTA i odobravanja istog u periodu definisanom prema uslovima iz Ugovora, kreira se Zahtev za isplatu. Softverski program „Skeniraj i profitiraj“, kojim se vrši potvrda kupovine generiše „Zahtev za isplatu“ i prateća dokumenta (specifikaciju svih skeniranih QR kodova) koja KUPAC šalje SYNGENTA-i tokom procesa. KUPAC je saglasan da softverski program u njegovo ime i za njegov račun generiše „Zahtev za isplatu“ i pošalje ga SYNGENTA-i prema datumima definisanim u samom Ugovoru. Zahtev za isplatu sadrži informacije o konačnom obračunu i isplati po osnovu Ugovora, a sve prema onome kako je navedeno u Ugovoru.

## 13. Šta ako me nešto prekine u toku skeniranja (prekid interneta, iznenadni poziv, itd.)?

Internet aplikacija pomoću koje skenirate se nalazi u internet pretraživaču, tako da je u slučaju primanja telefonskog poziva moguće nastaviti tamo gde ste stali. Ukoliko dođe do prekida u internet vezi, svi prethodno sačuvani QR kodovi će ostati sačuvani uz Vaš Ugovor, dok ćete za one koji nisu bili sačuvani jednostavno ponoviti postupak i sačuvati ih. Za ponavljanje postupka potrebitno je da krenete iz početka, sa skeniranjem Ugovora.

## 14. Šta ako sam dao pogrešan broj računa banke za isplatu, ili neki drugi važan podatak?

U tom slučaju kontaktirajte Syngenta predstavnika i pronaći ćemo rešenje na obostrano zadovoljstvo.

## 15. Kada mogu da očekujem novac na računu?

Kompanija Syngenta će Vam uplatiti novac prema uslovima iz Ugovora i u iznosu definisanom u Ugovoru.

## 16. Kome mogu da se obratim za reklamaciju?

U slučaju reklamacije, možete da kontaktirate Syngenta predstavnika za Vaš teren ili da nam se obratite pisanim putem na sledeću email adresu: [sip.syngenta@syngenta.com](mailto:sip.syngenta@syngenta.com)

### Stručni saradnici

**Kosta Popovicki**, Zapadna Bačka, +381 63 86 26 116, [kosta.popovicki@syngenta.com](mailto:kosta.popovicki@syngenta.com)

**Novak Andelić**, Severna Bačka, +381 64 29 76 151, [novak.andelic@syngenta.com](mailto:novak.andelic@syngenta.com)

**Čaba Šipoš**, Severni Banat, +381 63 10 54 905, [caba.sipos@syngenta.com](mailto:caba.sipos@syngenta.com)

**Ivica Cukic**, Srednji Banat, +381 63 86 10 742, [ivica.cukic@syngenta.com](mailto:ivica.cukic@syngenta.com)

**Nenad Stajković**, Južni Banat i Južna Bačka, +381 63 86 40 081, [nenad.stajkovic@syngenta.com](mailto:nenad.stajkovic@syngenta.com)

**Darko Dolnaj**, Srem i Mačva, +381 63 60 84 70, [darko.dolnaj@syngenta.com](mailto:darko.dolnaj@syngenta.com)

**Predrag Jezdić**, Srem, +381 63 86 40 035, [predrag.jezdic@syngenta.com](mailto:predrag.jezdic@syngenta.com)

**Aleksandar Kremić**, Južni Banat, +381 63 60 71 48, [aleksandar.kremic@syngenta.com](mailto:aleksandar.kremic@syngenta.com)

**Jasna Palinkaš**, Srednji i Severni Banat, +381 63 11 85 848, [jasna.palinkas@syngenta.com](mailto:jasna.palinkas@syngenta.com)

**Ljubiša Elesin**, Centralna Bačka, +381 63 60 64 38, [ljubisa.elesin@syngenta.com](mailto:ljubisa.elesin@syngenta.com)

**Maja Andelić Kojić**, Južna Bačka, +381 63 10 52 299, [maja.andelic\\_kojic@syngenta.com](mailto:maja.andelic_kojic@syngenta.com)

**Nebojša Matijević**, Šumadija i Kolubara, +381 63 86 22 124, [nebojsa.matijevic@syngenta.com](mailto:nebojsa.matijevic@syngenta.com)

**Snežana Milanović**, Stig i Braničevo, +381 63 86 22 117, [snezana.milanovic@syngenta.com](mailto:snezana.milanovic@syngenta.com)

**Nenad Miloradović**, Beograd i deo Sremske, +381 63 86 21 932, [nenad.miloradovic@syngenta.com](mailto:nenad.miloradovic@syngenta.com)

**Ilinka Bubnjević**, Južni Banat, +381 63 60 75 73, [ilinka.bubnjevic@syngenta.com](mailto:ilinka.bubnjevic@syngenta.com)

**Aleksandar Stevanović**, Južna i Jugoistočna Srbija, +381 63 60 28 46, [aleksandar.stevanovic@syngenta.com](mailto:aleksandar.stevanovic@syngenta.com)

**Vladimir Rajković**, Istočna Srbija, +381 63 86 22 127, [vladimir.rajkovic@syngenta.com](mailto:vladimir.rajkovic@syngenta.com)

### Naš tim

Regionalni menadžeri prodaje

#### Nenad Lazarević

Bačka, deo Sremske i Mačve  
[nenad.lazarevic@syngenta.com](mailto:nenad.lazarevic@syngenta.com)

#### Zoran Veljić

Banat, deo Sremske i Beograd  
[zoran.veljic@syngenta.com](mailto:zoran.veljic@syngenta.com)

#### Snežana Milanović

Centralna Srbija  
[snezana.milanovic@syngenta.com](mailto:snezana.milanovic@syngenta.com)