



SKENIRAJ I PROFITIRAJ!

Proces "Skeniraj i profitiraj" za trgovce i opšti uslovi koje je potrebno zadovoljiti kako bi KUPAC/UČESNIK bio kvalifikovan za direktan povraćaj novca od strane kompanije SYNGENTA.

Šta je potrebno za uspešno izvršenje procesa "Skeniraj i profitiraj"? (hronološki)

- Potpisan ugovor o učešću u Promotivnom programu "Skeniraj i profitiraj" Kupljene
- vreće SYNGENTA semena kukuruza i/ili suncokreta sa QR kodovima "Pametni"
- telefon sa kamerom
- Pristup internetu (WiFi ili GSM)

Proces "Skeniraj i Profitiraj", preduslovi i koraci:

1. KUPAC/UČESNIK potpisuje ugovor o učešću u Promotivnom programu sa SYNGENTA predstavnikom u periodu definisanom u Ugovoru i to ga kvalifikuje za učešće u Promotivnom programu "Skeniraj i profitiraj".
2. KUPAC/UČESNIK kupuje SYNGENTA seme kukuruza i/ili suncokreta u sklopu Syngenta distributivne mreže, kod dobavljača prema sopstvenom izboru.
3. Prilikom kupovine i fizičkog preuzimanja SYNGENTA semena kukuruza i/ili suncokreta obaveza je KUPCA/UČESNIKA da pregleda sve vreće semena koje kupuje i da utvrdi činjenično stanje i postojanje QR kodova na dnu vreće.
4. KUPAC/UČESNIK proces skeniranja započinje tako što pomoću "pametnog" telefona otvara internet stranicu www.syngenta.rs/sip i na istoj bira opciju „PRITISNI OVDE DA ZAPOČNEŠ SKENIRANJE“
 - 4.1. Nakon toga, vođen internet aplikacijom, KUPAC/UČESNIK skenira QR kod sa Ugovora, pri čemu se u sistem učitavaju svi podaci sa Ugovora i ukupne količine poručenog semena kukuruza ili suncokreta. Proces kasnije koristi podatke sa Ugovora za potrebe slanja Zahteva za isplatu i te podatke nije moguće izmeniti u toku procesa.
 - 4.2. U narednom koraku KUPAC/UČESNIK započinje skeniranje QR kodova sa pakovanja, tj. vreća semena, usmeravanjem kamere "pametnog" telefona prema QR kodu na pakovanju.
 - 4.3. Skeniranje se odvija po sistemu "jedan po jedan" QR kod.
 - 4.4. Nakon svakog skeniranog QR koda KUPAC/UČESNIK dobija informaciju koliko QR kodova je skenirano do tada i koliko je još potrebno skenirati da bi proces bio uspešno završen. Takođe, o svakom skeniranom QR kodu biva obavešten i zvučnim signalom (biip).
 - 4.5. U slučaju fizičkog oštećenja QR koda i nemogućnosti očitavanja, KUPAC/UČESNIK je dužan da o istom slučaju obavesti predstavnika kompanije SYNGENTA koji će prikupiti materijalne dokaze o postojanju vreće semena od KUPCA/UČESNIKA. Ukoliko KUPAC/UČESNIK kupi vreće na kojima je QR kod uklonjen ili oštećen, Syngenta nema obavezu da isplati novčanu nadoknadu za te vreće.
 - 4.6. Ukoliko KUPAC/UČESNIK prekine proces skeniranja, iz bilo kog razloga, proces je moguće nastaviti sa skeniranjem samo ukoliko je prethodno pritisnuo dugme ZAUSTAVI. Preporuka je da se nakon svakih 20 odskeniranih vreća klikne na dugme ZAUSTAVI da bi aplikacija snimila podatke, a Vi nastavili sa nesmetanim radom. U suprotnom proces bi morao da bude ponovljen od početka (od "0").
 - 4.7. Nakon skeniranja poslednjeg QR koda sa pakovanja KUPAC/UČESNIK će biti obavešten o uspešnom završetku ovog dela procesa (skeniranja svih QR kodova).
5. Potrebno je da KUPAC/UČESNIK potvrdi slanje Zahteva za odobrenje pritiskom na dugme „PODNESI ZAHTEV“.



6. Proces se završava tako što se Zahtev za isplatu automatski šalje kompaniji SYNGENTA i KUPCU/UČESNIKU u rokovima definisanim prema ugovorima, putem email adrese koju je naveo u procesu "Skeniraj i Profitiraj". Kao prilog Zahtevu za isplatu, obema stranama se putem elektronske pošte šalje i detaljan izveštaj koji sadrži spisak svih skeniranih QR kodova.

U slučaju da imate bilo kakva pitanja ili nedoumice u vezi sa Promotivnim programom, molimo Vas da pogledate materijale na ovoj i povezanim internet stranicama, za poljoprivredne proizvođače ili trgovce.

Takođe, na raspolaganju Vam je podrška našeg stručnog tima na terenu. Syngenta predstavnici će Vam rado pomoći ukoliko naiđete na bilo kakav problem prilikom skeniranja ili podnošenja Zahteva za odobrenje i Zahteva za isplatu. Svi kontakt podaci se nalaze na sledećoj stranici <https://www.syngenta.rs/kontakt-0>

NAJČEŠĆA PITANJA I ODGOVORI

1. Da li treba nešto da instaliram na telefonu?

Ne, naše rešenje je internet aplikacija koja se ne instalira. Dovoljno je da otvorite određenu internet stranicu, poput bilo koje druge, i skeniranje može da počne. Ništa lakše.

2. Šta ako mi aplikacija ne radi?

Za uspešan rad aplikacije potreban je „pametan“ telefon, sa kamerom i vezom sa internetom (GSM ili WiFi). Takođe je važno da na početku dozvolite aplikaciji da koristi kameru Vašeg telefona. Ukoliko su ovi uslovi ispunjeni, a i dalje niste u mogućnosti da pristupite internet aplikaciji ili da skenirate Ugovor/Proizvode, pozovite najbližeg Syngenta predstavnika koji će Vam rado pomoći.

3. Kako da započnem skeniranje?

Skeniranje se započinje dolaskom na internet stranicu www.syngenta.rs/sip_gde je potrebno pritisnuti dugme „PRITISNI OVDE DA ZAPOČNEŠ SKENIRANJE“. Skeniranje možete započeti i klikom na link u SMS poruci koju ćete primiti od kompanije Syngenta.

4. Šta prvo treba da skeniram?

Prvo se skenira Ugovor koji ste potpisali, a nakon toga vas aplikacija vodi kroz proces skeniranja, te se nakon Ugovora skeniraju svi kupljeni proizvodi, koji se povezuju na skenirani Ugovor.

5. Da li moram da skeniram odmah sve proizvode?

Ne, proizvode možete da skenirate u fazama (ciklusima). Možete da napravite pauzu, ali je važno da skenirate sve proizvode za određeni Ugovor do 30.04.2022.

6. Da li je dovoljno da samo skeniram Ugovor i Proizvode?

Ne, proces se sastoji iz 4 koraka: 1. skeniraj Ugovor, 2. skeniraj proizvode za taj ugovor, 3. pošalji Zahtev za odobrenje kompaniji Syngenta i 4. kreiraj Zahtev za isplatu. Nakon poslatog Zahteva za odobrenje i provere na kraju sezone od strane SYNGENTA i odobravanja istog u periodu definisanom prema uslovima iz Ugovora, kreira se Zahtev za isplatu. To znači da Vam bez kreiranog Zahteva za isplatu novac neće biti uplaćen jer proces „Skeniraj i Profitiraj“ nije završen. U ovom primeru to bi značilo da ste skenirali, ali ne i da ste profitirali. Datum kada pošaljete Zahtev za isplatu kroz aplikaciju, se uzima kao merodavan za količine skeniranih vreća, isplatu i obračun visine isplate novca na Vaš račun.

7. Da li uvek moram da koristim moj (isti) telefon za skeniranje?

Ne, možete skenirati bilo kojim telefonom koji zadovoljava gore navedene uslove. Za ulazak u aplikaciju i proces skeniranja je potreban Vaš Ugovor, a telefon može biti bilo koji, koji ima internet vezu i kameru.



8. Da li neko drugi može da skenira umesto mene?

Naravno, bilo ko može da skenira umesto Vas. Aplikacija prepoznaje podatke sa Vašeg Ugovora i podatke sa vreća koje ste kupili.

9. Da li neko može da skenira moje vreće posle mene ili pre mene?

Jedna vreća može da se skenira uspešno u više navrata ali je za isplatu validna samo jedan put. S tim u vezi ukoliko KUPAC preproda, pokloni ili ustupi vreće drugom korisniku (pri čemu se pod pojmom vreća podrazumeva kako puna vreća, odnosno vreća sa proizvodom, tako i sama ambalaža), kompanija SYNGENTA nije u obavezi da izvrši isplatu novčane nadoknade za te vreće. UČESNIK prodaju može da izvrši samo ka krajnjim korisnicima semena (krajnjim kupcima) – poljoprivrednim proizvođačima, u suprotnom kompanija SYNGENTA nije u obavezi da izvrši isplatu novčane nadoknade za te vreće.

10. Kako se podnosi Zahtev za odobrenje ?

Zahtev za odobrenje – podnosi se nakon skeniranja ukupne količine kupljenih proizvoda sa ugovora. Kao takavčeka na povrat semena na kraju sezone, proveru od strane SYNGENTA i odobrenje od strane kompanije SYNGENTA. UČESNIK prodaju može da izvrši samo ka krajnjim korisnicima semena (krajnjim kupcima) – poljoprivrednim proizvođačima, u suprotnom kompanija SYNGENTA nije u obavezi da izvrši isplatu novčane nadoknade za te vreće.

11. Kako se podnosi Zahtev za isplatu ?

Nakon poslatog Zahteva za odobrenje i provere na kraju sezone od strane SYNGENTA i odobravanja istog u periodu definisanom prema uslovima iz Ugovora, kreira se Zahtev za isplatu. Softverski program „Skeniraj i profitiraj“, kojim se vrši potvrda kupovine generiše „Zahtev za isplatu“ i prateća dokumenta (specifikaciju svih skeniranih QR kodova) koja KUPAC/UČESNIK šalje SYNGENTA-i tokom procesa. KUPAC/UČESNIK je saglasanda softverski program u njegovo ime i za njegov račun generiše „Zahtev za isplatu“ i pošalje ga SYNGENTA-i prema datumima definisanim u samim Ugovorima. Zahtev za isplatu sadrži informacije o konačnom obračunu i isplati po osnovu Ugovora, a sve prema onome kako je navedeno u Ugovoru.

12. Šta ako me nešto prekine u toku skeniranja (prekid interneta, iznenadni poziv, itd.)?

Internet aplikacija pomoću koje skenirate se nalazi u internet pretraživaču, tako da je u slučaju primanja telefonskog poziva moguće nastaviti tamo gde ste stali. Ukoliko dođe do prekida u internet vezi, svi prethodno sačuvani QR kodovi će ostati sačuvani uz Vaš Ugovor, dok ćete za one koji nisu bili sačuvani jednostavno ponoviti postupak i sačuvati ih. Za ponavljanje postupka potrebno je da krenete iz početka, sa skeniranjem Ugovora.

13. Šta ako sam dao pogrešan broj računa banke za isplatu, ili neki drugi važan podatak?

U tom slučaju kontaktirajte Syngenta predstavnika i pronaći ćemo rešenje na obostrano zadovoljstvo.

14. Kada mogu da očekujem novac na računu?

Kompanija Syngenta će Vam uplatiti novac prema uslovima iz Ugovora i u iznosu definisanom u Ugovoru.

15. Kome mogu da se obratim za reklamaciju?

U slučaju reklamacije, možete da kontaktirate Syngenta predstavnika za Vaš teren ili da nam se obratite pisanim putem na sledeću email adresu: sip.syngenta@syngenta.com